

## Veelgestelde vragen ePortal

### Waar vind ik basisinformatie over eBooks?

Bent u geïnteresseerd in digitaal lezen? Kijk in de [Beginnersgids op Ereaders.nl](http://Beginnersgids.op.Ereaders.nl).

### Waarom biedt de bibliotheek eBooks en downloadbare luisterboeken aan?

De bibliotheek is zich er van bewust dat er behoefte is aan downloadbare (luister-) boeken. Hoewel de techniek en de collectie nog niet optimaal zijn, wil de bibliotheek graag aan deze behoefte voldoen.

### Moet ik lid zijn van de Bibliotheek om eBooks en eAudiobooks (luisterboeken) te kunnen downloaden?

Ja. De ePortal is een dienst van de bibliotheek in samenwerking met NBD/Biblion. Om gebruik te kunnen maken van de ePortal moet u lid zijn van de bibliotheek. U kunt in uw eigen vestiging bij de klantenservice een gebruikersnaam en wachtwoord laten aanmaken. Alle leden kunnen van de ePortal gebruikmaken.

### Kan ik met een klein abonnement ook eBooks lenen?

Ja, dat kan en het kost niets extra. De enige voorwaarde voor het lenen van eBooks is dat u lid bent van de Bibliotheek. Het maakt niet uit welk soort abonnement u heeft.

### Kan ik met een jeugdabonnement ook eBooks lenen?

Ja, dat kan. In de ePortal zitten echter nog maar weinig eBooks voor kinderen en jongeren, dus de keuze is beperkt. Er zijn wel meer eAudiobooks voor de jeugd, maar daar is het hebben van een MP3-speler met DRM vaak een belemmerende factor).

### Wat kost het downloaden van eBooks en eAudiobooks (luisterboeken)?

Niets. Als lid van de Bibliotheek kunt u gratis e-books en e-audiobooks lenen en downloaden.

### Hoeveel eBooks of eAudiobooks (luisterboeken) mag ik downloaden?

U mag tegelijkertijd drie boeken (eBooks of eAudiobooks) lenen.

### Waarom moet ik me registreren voor de ePortal?

De online boeken staan op de ePortal van EBSCO. Registratie is nodig om daar te kunnen inloggen en de titels te downloaden. De bibliotheek heeft daarvoor licenties gekocht.

### Hoe krijg ik een inlogcode voor de ePortal?

U kunt in uw eigen vestiging bij de klantenservice een gebruikersnaam en wachtwoord laten aanmaken. Daarmee kunt u thuis inloggen op de ePortal, via de knop 'ePortal' op onze website of direct op <http://search.ebscohost.com>. U kunt het wachtwoord desgewenst na het inloggen wijzigen bij 'Mijn account bijwerken'.

### Hoe lang mag ik de eBooks en eAudiobooks (luisterboeken) op mijn eReader, PC of mp3-speler bewaren?

Een eBook of eAudiobook blijft maximaal drie weken lang op uw eReader, pc, laptop of mp3-speler staan. Dan verdwijnt het vanzelf. U kunt het daarna wel opnieuw downloaden.

Bij het lenen kiest u hoe lang u de titel wilt lenen: één, twee of drie weken. Het is niet mogelijk de eBooks eerder in te leveren dan de periode waar u bij het lenen voor hebt gekozen.

In Adobe Digital Editions ziet u bij elk boek een balkje staan met het aantal nog resterende uitleendagen.

### Hoe groot is de collectie?

Op dit moment bestaat de totale collectie uit een kleine 400 Nederlandstalige titels. Doordat onderhandelingen met de uitgevers zijn stukgelopen, komen erop dit moment maar mondjesmaat titels bij.

### **Waarom is de collectie eBooks in de ePortal zo weinig actueel? Ik vind op bol.com veel recentere titels**

Inderdaad vindt u op verkoopsites met eBooks veel meer en ook recentere titels. Dit is allereerst een rechtenkwestie. Het is niet zo dat we gewoon eBooks kunnen kopen en die vervolgens mogen uitlenen. Voor elk boek moet eerst over het uitleenrecht onderhandeld worden met de uitgever. En niet alle uitgevers zijn hiertoe bereid. Verder kost het inwerken van een eBook voor de ePortal tijd en geld.

### **Kan ik ook Engelstalige eBooks lenen?**

Ja, er zijn ruim 3.600 Engelstalige titels beschikbaar. U vindt ze als volgt: Een methode is 'geavanceerd zoeken'. Tik een zoekwoord(en) in en ga naar geavanceerd zoeken. Vink de checkbox 'full-text' aan en kies bij 'Language' voor 'English'. Zonder zoekwoord levert dit alle titels, dus meer dan 3.600 Engelstalige resultaten op. Een andere mogelijkheid is Klik op 'alles weergeven'. In de linkerkolom staat nu een aantal resultaten genoemd, bijv. 379 resultaten. Vlak daaronder kunt u de resultaten verfijnen. Vink de checkbox 'full-text' aan en het aantal resultaten neemt toe tot 4.162, een verzameling van Nederlandse en Engelse titels. U moet nog wel goed doorbladeren voor u bij de Engelstalige titels bent. Door het schuifje met jaartallen te bewegen, kunnen de resultaten ingeperkt worden. Hetzelfde resultaat bereikt u door in de zoekbox voor eenvoudig zoeken het commando FT Y in te tikken. Tot slot werken de onderwerpscategorieën in de kolom aan de zijkant ook, zij het wat minder goed.

### **Hoe vind ik eBooks en eAudiobooks (luisterboeken) in de ePortal?**

U vindt de collectie eBooks en eAudiobooks van de bibliotheek via de knop 'ePortal' op onze website of direct op <http://search.ebscohost.com>, nadat u bent ingelogd.

### **Vind ik eBooks en eAudiobooks (luisterboeken) ook terug in de catalogus?**

Momenteel is deze collectie nog niet in onze catalogus te vinden. In een later stadium zal dit wel gebeuren. U wordt dan door op de titel te klikken doorgelinkt naar het item op de ePortal.

### **Hoe kan ik downloaden?**

Nadat u bent ingelogd op de ePortal kunt u via het menu door de collectie bladeren, of er in zoeken. Bij iedere titel ziet u links de knop voor het downloaden. Voor het downloaden is het nodig dat u Adobe Digital Edition op uw computer heeft geïnstalleerd en dat u een Adobe ID heeft aangemaakt. Over Adobe Digital Editions (installeren, autoriseren, eReader activeren) staat op [de website van Studon](#) een aantal filmpjes. Deze zijn zonder geluid.

### **Zijn er handleidingen beschikbaar?**

Er zijn twee handleidingen van EBSCO, in het Engels. Aan de hand van screenshots wordt uitgelegd hoe u kunt zoeken, downloaden en reserveren en hoe de online viewer werkt.

- [Users Guide eBooks](#)
- [Users Guide eAudiobooks](#)

Binnenkort komen er ook handleidingen in het Nederlands.

### **Kan ik de boeken thuis downloaden?**

Ja, u kunt de eBooks en eAudiobooks uitsluitend thuis downloaden.

### **Kan ik de boeken ook in de Bibliotheek downloaden?**

Nee, u kunt de eBooks niet in de Bibliotheek downloaden. In verband met de DRM-beveiliging moet u de eBooks downloaden op de computer, eReader of mp3-speler waarop u ze wilt lezen of beluisteren.

### **Hoe komt het dat een boek niet te downloaden is als het aan iemand anders uitgeleend is; het is toch digitaal onbeperkt beschikbaar?**

Uitgevers staan niet toe dat via een bibliotheek onbeperkt veel kopieën van een titel gratis gedownload worden. Daarom kopen de Samenwerkende Utrechtse Bibliotheken voor iedere titel vijf licenties.

### Moet ik de eBooks en downloadbare luisterboeken ook weer inleveren?

Dat hoeft niet. Na de uitleenperiode kunt u het boek niet langer beluisteren of lezen. Bij het lenen kunt u kiezen hoe lang u de titel wilt lenen: één, twee of drie weken. Het is niet mogelijk de eBooks eerder in te leveren dan de periode waar u bij het lenen voor hebt gekozen.

### Waarom zijn de eBooks in de ePortal in PDF formaat en niet in ePub?

EBSCO, het bedrijf waarvan de ePortal wordt afgenomen, is een Amerikaans bedrijf. Het richt zich voornamelijk op de Amerikaanse markt en is niet ingesteld op ePub, wat in Europa de standaard is geworden.

EBSCO heeft toegezegd nieuwe titels (aangeschaft vanaf medio 2011) voortaan ook als ePub aan te bieden. U kunt dan bij het downloaden kiezen welk formaat u wilt : PDF of ePub.

### Wat zijn de systeemeisen voor gebruik van de ePortal?

#### Vereist:

Een computer met daarop Adobe Digital Editions geïnstalleerd.

#### Optioneel:

Een eReader, ander mobiel apparaat of een computer, waar digitale boeken met Adobe DRM op kunnen worden gelezen.

De minimale systeemvereisten voor de Adobe Digital Editions software zijn:

#### Voor windows:

Microsoft® Windows® 2000 met Service Pack 4, Windows XP met Service Pack 2, of Windows Vista® (Home Basic 32-bit en Business 64-bit).

- Intel® Pentium® 500MHz
- processor 128MB RAM
- 800x600 monitor resolutie

#### Voor Mac:

PowerPC

- Mac OS X v10.4.10 of v10.5
- PowerPC® G4 or G5 500MHz processor
- 128MB RAM

Intel®

- Mac OS X v10.4.10 of v10.5
- 500MHz processor
- 128MB RAM

**Linux wordt nog niet ondersteund door Adobe**

### Mijn PC werkt op Linux. Kan ik dan toch gebruikmaken van de ePortal?

Momenteel is er nog geen Linux-versie beschikbaar van Adobe Digital Editions (ADE). U kunt wel de windows ADE onder Wine (de windows emulator) installeren.

Zie ook: <http://forums.opensuse.org/applications/434389-adobe-digital-editions-wine-windows-program-emulator-4.html>

### Moet ik Adobe Digital Editions installeren?

Ja, om een eBook van de Bibliotheek te kunnen lezen moet u [Adobe Digital Editions](#) (ADE) installeren. Het is verstandig om voor u uw eerste eBook downloadt [Adobe Digital Editions](#) te installeren en met een persoonlijke Adobe ID te autoriseren.

Als u na het downloaden van uw eerste eBook een foutmelding krijgt in ADE, kunt u het boek opnieuw downloaden. Deze foutmelding verschijnt niet als u voor het downloaden ADE reeds geïnstalleerd hebt.

Soms is het noodzakelijk uw computer eerst te herstarten na installatie van [Adobe Digital Editions](#) om uw eerste eBook goed te kunnen downloaden.

### Wat is een Adobe ID? En waarom heb ik dat nodig?

Als u de eerste keer Adobe Digital Editions installeert wordt u gevraagd om uw computer eenmalig middels uw Adobe ID te autoriseren. Klik [hier](#) om een Adobe ID aan te maken.

Als u uw versie van Adobe Digital Editions niet autoriseert met een Adobe ID kunt u de gedownloade boeken op slechts één computer lezen. Als u uw ADE wel autoriseert is het mogelijk een boek op andere door u geautoriseerde computers te lezen.

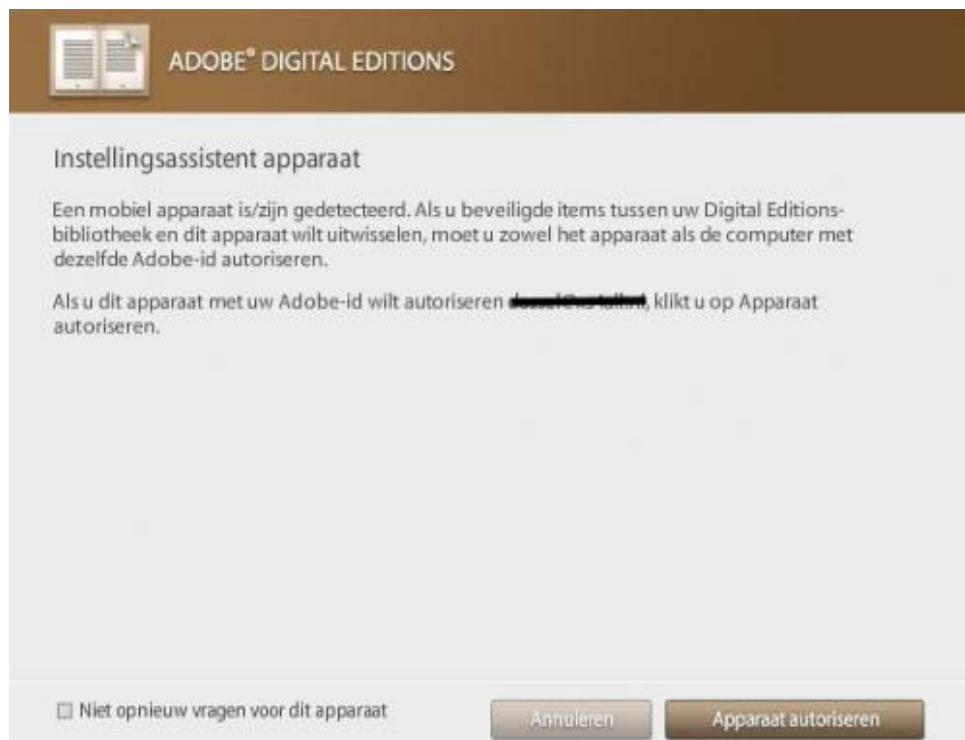
### Ik weet mijn Adobe ID niet meer! Is die nog te achterhalen?

Als u al wel eerder een Adobe account op uw PC hebt aangemaakt, maar nu geen idee meer hebt wat die account was, kunt u die accountgegevens (gebruikersnaam en password) als volgt achterhalen:

1. Start Adobe Digital Editions
2. Kies in het menu bovenaan links het pijltje en vervolgens 'Computer autoriseren'
3. Er verschijnt dan een popup met daarin 'Deze computer is geautoriseerd voor:' met daarna een de accountnaam. Vrijwel altijd zal dat een e-mailadres zijn.  
Onthoud dat e-mailadres, dat is uw Adobe ID
4. Ga naar Adobe Sign In:  
<https://www.adobe.com/cfusion/membership/index.cfm?nf=1&nl=1>  
Vul uw Adobe ID in en klik op 'Did you forget your password?'  
U krijgt dan een hint gepresenteerd waarop u een antwoord moet geven. Weet u het antwoord niet meer, dan kunt u verzoeken om een link naar een pagina waar u een nieuw password kunt invoeren. Die link wordt u per e-mail toegestuurd. U hebt dan 24 uur om via de link een nieuw password in te voeren.

### Hoe autoriseer ik mijn eReader met mijn Adobe Digital Editions?

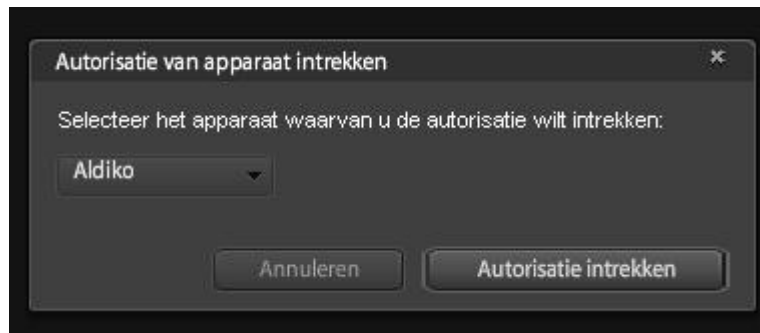
Als u een nog niet geautoriseerde eReader aansluit op uw PC, zal Adobe Digital Editions automatisch een scherm 'instellingsassistent' starten om u door het autorisatieproces te leiden:



### Hoe deautoriseer ik een eReader met mijn Adobe Digital Editions?

Soms is het noodzakelijk om uw eReader te deautoriseren, bijvoorbeeld als deze met een andere Adobe-ID is geautoriseerd dan de uwe, of als er andere problemen zijn waardoor ADE het apparaat niet herkent. Dit gaat als volgt:

- Start Adobe Digital Editions op
- Sluit uw eReader op uw computer aan
- Druk op de toetsencombinatie **Ctrl-Shift-E** (dus gelijktijdig Ctrl ingedrukt houden, Shift ingedrukt houden, en op toets 'E' drukken)
- In het venster dat nu verschijnt kunt u uw eReader deautoriseren:



- Als de deautorisatie voltooid is, kunt u de eReader even van de computer afhaken en daarna weer aansluiten.
- ADE ziet de eReader nu weer als onbekend apparaat en biedt aan die te autoriseren door de instellingsassistent te starten.

### Kan ik een eBook ook op een eReader downloaden?

Dat hangt af van de DRM-formaten die uw eReader ondersteunt. De eBooks die u via de ePortal downloadt maken gebruik van [Adobe Digital Editions](#).

Een actueel overzicht van eReaders vindt u op <http://www.ereaders.nl/vergelijken>. Selecteer daar bij bestandsformaat "Adobe Epub" voor readers met DRM ondersteuning.

### Wat is DRM?

DRM staat voor Digital Rights Management. DRM is een techniek om digitale bestanden te beveiligen tegen piraterij en illegaal kopiëren, zonder de rechthebbenden (de makers of uitgevers) te belasten.

### Mijn eReader ondersteunt geen DRM. Komt hier een oplossing voor?

Dit hangt af van de producenten van eBooks en de eReaders.

Veel fabrikanten werken er hard aan om hun apparaten geschikt te maken voor Adobe formaten. U kunt op de site van de fabrikant checken of er al een firmware update beschikbaar is.

### Ik krijg bij downloaden uit de ePortal een ascm-bestand en geen eBook

Dat ascm-bestand is in feite een kleine link die door Adobe Digital Editions wordt geverifieerd, waarna het downloaden begint.

U moet het ascm bestand dus niet opslaan, maar openen, met Adobe Digital Editions.



Hebt u Adobe Digital Editions al wel geïnstalleerd, dan kan het zijn dat de installatie toch niet helemaal correct verlopen is. Herstart eerst uw PC en download het eBook opnieuw. Is het probleem dan nog niet verholpen, deïnstalleer Adobe Digital Editions en installeer het opnieuw. Zie ook: <http://wiki.mobileread.com/wiki/ACSM>

### **Waarom lukt het me niet om een eBook uit de ePortal te openen op mijn eReader, terwijl gekochte boeken geen problemen geven?**

Dat kan liggen aan de datuminstelling van uw eReader: check de datum en pas die zo nodig aan.

De DRM van een geleend boek waakt erover dat u dat eBook maar 21 dagen kunt gebruiken; daarvoor is het nodig dat de datum op uw eReader klopt.

Een aantal eReaders, onder andere de Bebook, onthoudt de datum niet als hij uitschakelt. Over dit probleem, en mogelijke oplossingen, kunt u lezen op:

<http://mybebook.com/forum/viewtopic.php?f=13&t=2015> en

<http://fredscapes.nl/2010/03/27/stel-de-bebook-tijd-in/>.

Het is belangrijk dat u altijd de laatste firmware hebt.

### **Als ik een eBook verwijder uit Adobe Digital Editions, is het dan ook van mijn harde schijf verwijderd?**

Nee, helaas niet. U moet het in Verkenner uit de map Digital editions verwijderen

### **Kan ik een e-audiobook beluisteren via mijn e-reader?**

Nee, e-audiobooks kunnen niet via elke e-reader worden beluisterd, alleen met Windows Media Speler en op mp3-spelers die Microsoft DRM ondersteunen. U klikt op het gedownloade boek en verslept het naar een op de pc aangesloten en in het programma geautoriseerde reader.

### **Waarom doet een eAudiobook het niet op mijn Ipod/iPhone/iPad?**

De reden is dat de eAudiobooks in onze ePortal beveiligd zijn tegen kopiëren. Daarvoor wordt de beveiliging van Microsoft (WMA) gebruikt. Apple staat niet toe dat derden hun DRM-beveiliging (Fairplay) gebruiken en Apple wil WMA niet ondersteunen.

### **Kan ik een eBook lezen op een iPad of iPhone?**

Ja, dat kan via de gratis app **Bluefire Reader**. U vindt een uitgebreide [handleiding op deze pagina](#).

### **Kan ik eBooks uit de ePortal ook lezen op een Android smartphone/tablet?**

Ja, dat kan via de gratis app txtr, verkrijgbaar in de Android Market.

Maak hiervoor een (gratis) account aan bij [txtr](#), en installeer de gratis app txtr op uw tablet of smartphone. Zie verder de [handleiding op deze pagina](#).

### **Hebt u hier het antwoord op uw vraag niet gevonden?**

**Mail uw vraag naar [houten@bibliotheeklekijsel.nl](mailto:houten@bibliotheeklekijsel.nl)**